VirtualCloud

REGULAMENTO DA CAMPANHA

Black Week VirtualCloud 2026

50% de desconto na primeira mensalidade

Cupom **BLACKVC** · 23 a 30/11/2026

Sumário

01. Quem pode participar?
02. Como usar o cupom?
03. Sobre o desconto e seus valores
04. Regras do desconto
05. Dados pessoais
06. Condições finais da campanha

Neste documento explicamos as regras da campanha **Black Week VirtualCloud 2026**, realizada pela VirtualCloud.

Última atualização: 19 de novembro de 2026

Vamos lá

Durante a campanha, quem contratar um plano mensal da VirtualCloud com o cupom **BLACKVC** paga **metade do preço na primeira mensalidade**. São planos mensais, sem fidelidade. Abaixo estão as regras para você entender tudo sobre a campanha.

CUPOM	DESCONTO	PERÍODO
BLACKVC	**50% no 1º mês**	**23 a 30/11/2026**

01 Quem pode participar?

- Pessoas físicas com 18 anos ou mais e CPF válido.
- Pessoas jurídicas com CNPJ válido.
- Clientes novos e clientes atuais que contratarem um serviço novo.
- A contratação deve ser feita no site da VirtualCloud: www.virtualcloud.com.br.

Renovação, troca de plano (upgrade ou downgrade) e serviços que já estão ativos não participam da campanha.

02 Como usar o cupom?

Siga estas instruções:

A Escolha o seu plano

- Acesse www.virtualcloud.com.br/lp entre 23/11/2026, às 00h00, e 30/11/2026, às 23h59 (horário de Brasília).
- Escolha um plano mensal VC.Cloud ou o servidor GPU NVIDIA H200.

B Aplique o cupom

- Ao final do carrinho, na tela de revisão do pedido, informe o cupom **BLACKVC** no campo de cupom antes de pagar.
- Confira o desconto no resumo do pedido e conclua o pagamento.

C Cancelamento e desistência

- Os planos são mensais, sem contrato de fidelidade nem multa. Você cancela quando quiser.
- Pedidos cancelados por falta de pagamento ou outros motivos perdem o direito ao desconto.
- Você pode desistir da contratação em até 7 dias, como prevê o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.
- Cancelamento e reembolso seguem os Termos e Condições de Uso da VirtualCloud. O reembolso corresponde ao valor efetivamente pago, já com o desconto.

Atenção: Se for identificada fraude ou tentativa de burlar estas regras, o desconto será cancelado, e o responsável poderá responder civil e criminalmente, conforme a lei.

03 Sobre o desconto e seus valores

- O cupom dá **50% de desconto na primeira mensalidade** do plano contratado.
- Produtos participantes, em planos mensais:
  - VC.Cloud (servidores VPS), nos planos Micro, Mini, Small, Medium, Large, X-Large e XX-Large
  - Servidor GPU Bare Metal NVIDIA H200 NVL
- Não participam:
  - VC.Jelastic, que é cobrado pelo uso, sem mensalidade fixa, e tem teste gratuito de 14 dias
  - Os demais servidores VC.Bare Metal
  - Planos anuais ou de período maior
- Para os produtos que não participam, fale com a equipe comercial.
- Depois da contratação, você pode aumentar vCPU, memória e disco pelo painel. O desconto vale para a primeira mensalidade do plano contratado.
- Do segundo mês em diante, você paga o preço normal do plano, sem desconto.
- O desconto é opcional. Se o cupom não for aplicado no carrinho, ele não pode ser concedido depois.

04 Regras do desconto

Cada CPF ou CNPJ pode usar o cupom apenas uma vez.

› **Cupom único por CPF ou CNPJ.**

O desconto não acumula com outros cupons, promoções ou condições comerciais.

› **Um desconto por contratação.**

O desconto não pode ser trocado por dinheiro, crédito ou outro benefício.

› **É exclusivo para esta campanha.**

Tráfego e armazenamento adicionais, backup contratado à parte e serviços personalizados não recebem desconto.

› **O desconto vale só para a mensalidade do plano.**

Preços, planos e disponibilidade são os informados no site no momento da contratação.

› **Confira tudo no carrinho antes de finalizar.**

05 Dados pessoais

Para participar da campanha, você compartilha alguns dados pessoais. Explicamos aqui como eles são usados.

Leis de proteção de dados

A VirtualCloud segue as leis que protegem a sua privacidade, entre elas:

- A Constituição Federal
- O Código de Defesa do Consumidor
- O Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)
- A Lei Geral de Proteção de Dados, LGPD (Lei nº 13.709/2018)

Dados coletados

Usamos apenas os dados necessários para a contratação:

- Nome ou razão social
- CPF ou CNPJ
- E-mail e telefone
- Endereço de cobrança
- Dados de pagamento

Para que usamos

- Aplicar o desconto e ativar o serviço contratado.
- Emitir a cobrança e a nota fiscal.
- Evitar fraudes e o uso indevido do cupom.
- Atender você em caso de dúvidas.

Para acessar, corrigir ou excluir seus dados, entre em contato pelo canal de suporte.

Para saber mais, consulte a Política de Privacidade da VirtualCloud.

06 Condições finais da campanha

Estas são as regras gerais que encerram este regulamento.

Aceitação das regras

Ao usar o cupom, você concorda com este regulamento e com os Termos e Condições de Uso da VirtualCloud.

Organizadora

A campanha é realizada pela Távola Conectividade Ltda EPP, responsável pela marca VirtualCloud ("VirtualCloud").

Falhas técnicas

A VirtualCloud não se responsabiliza por falhas de conexão, de equipamentos ou de pagamento que impeçam o uso do cupom e que não dependam dela.

Fraude ou tentativa de burlar as regras

Se houver fraude, uso indevido ou dados falsos, o desconto será cancelado, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

Alterações ou cancelamento da campanha

A campanha pode ser alterada, suspensa ou encerrada por motivo de força maior, com aviso no site. Contratações já feitas com o cupom serão mantidas.

Sem sorteios ou concursos

Esta campanha não envolve sorteio, concurso ou vale-brinde e, por isso, não exige autorização prévia, nos termos da Lei nº 5.768/1971.

Foro para solução de conflitos

Pessoa física: foro da cidade onde mora o participante. Pessoa jurídica: foro da comarca de Barueri, SP.

Atendimento ao cliente

Dúvidas sobre a campanha: (11) 2134-3500 · página de suporte em virtualcloud.com.br/suporte.

VirtualCloud é um produto da Távola Conectividade Ltda EPP, CNPJ 01.525.608/0001-00, com sede na Av. Ipanema, 165, CJ 301 A, Empresarial 18 do Forte, Barueri, SP, CEP 06472-002.